



HEXLE Ticket - Funktionsbeschreibung

Stand: 14.06.2026

Diese Übersicht fasst alle Funktionen von HEXLE Ticket zusammen - aufgeteilt nach den Teilbereichen der Plattform. Jeder Eintrag ist im Lieferumfang enthalten.

Funktionen von HEXLE Ticket

Events & Ticketshops

- ✓ Unbegrenzt viele Events und Ticketshops anlegen
- ✓ Pro Ticketshop ein individuell zusammenstellbares Dashboard
- ✓ Eigene Zeitzone für jeden Shop frei wählbar
- ✓ Event- und Verkaufszeitraum flexibel festlegen
- ✓ Verkaufslimits individuell pro Eventtag definieren

Onlineshop

- ✓ Öffentlicher Onlineshop, erreichbar unter einer eigenen URL
- ✓ Automatisch generierte QR-Codes für die Shop-Seite
- ✓ Nahtlose Einbettung des Ticketshops in die eigene Website

Shop-Gestaltung & Branding

- ✓ Eigenes Hintergrundbild und Event-Logo hinterlegen
- ✓ Individuelle Shop-Farbe für ein stimmiges Erscheinungsbild
- ✓ Tickets übersichtlich nach Kategorien gruppieren
- ✓ Verbleibende Ticketanzahl wahlweise ein- oder ausblenden
- ✓ Individuelle Info-Nachricht für Besucher hinterlegen
- ✓ Eigene Textblöcke auf der Shop-Seite ergänzen
- ✓ Eigene AGB definieren, denen Kunden beim Kauf zustimmen

Tickets & Tickettypen

- ✓ Beliebig viele Tickettypen, Verkaufsphasen und Kategorien
- ✓ QR-Code auf Wunsch direkt auf das Ticket drucken
- ✓ Ticketpersonalisierung flexibel konfigurieren

- ✓ Personalisierung wahlweise verpflichtend oder optional
- ✓ Mindestalter für die Personalisierung festlegen
- ✓ Eigene Personalisierungseinstellungen je Tickettyp
- ✓ Individuelle Druckfelder je Tickettyp für das Ticket-PDF
- ✓ Testtickets zur Kontrolle vorab drucken

Verkauf & Bestellungen

- ✓ Vor-Ort-Verkauf an der Kasse - mit optional abweichendem Ticketpreis
- ✓ Tickets schnell und unkompliziert direkt vor Ort verkaufen
- ✓ Rabattcodes erstellen - prozentual, als Festwert oder mit Nutzungslimit
- ✓ Sammelverkauf bequem per Import von CSV- oder Excel-Listen
- ✓ Tickets bei Bedarf direkt aus der Adminoberfläche nachdrucken
- ✓ Tickets jederzeit erneut an Kunden versenden
- ✓ Automatische Ticketzustellung per E-Mail

Einlasskontrolle & Scannen

- ✓ In die Web-App integrierter Ticketscanner
- ✓ Mobile Einlasskontrolle direkt im Browser - ganz ohne App-Download (iOS und Android)
- ✓ Besonders schnelle und zuverlässige Scan-Erkennung
- ✓ Live-Statistiken während der laufenden Einlasskontrolle
- ✓ Beim Scan sofort sichtbar, ob ein Ticket gültig ist oder noch vor Ort bezahlt werden muss
- ✓ Scan-Zugänge zentral verwalten
- ✓ Scan-Geräte bequem über einen Zugangs-QR-Code aktivieren

Zahlungsabwicklung über Stripe

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ✓ ACH Direct Debit | ✓ Alipay |
| ✓ Amazon Pay | ✓ American Express |
| ✓ Apple Pay | ✓ Bancontact |
| ✓ Billie | ✓ Bizum |
| ✓ BLIK | ✓ Cartes Bancaires |
| ✓ China UnionPay | ✓ Diners Club |
| ✓ Discover | ✓ EPS |
| ✓ Google Pay | ✓ iDEAL |
| ✓ JCB | ✓ Klarna |
| ✓ LINE Pay | ✓ Link |
| ✓ Mastercard | ✓ MB WAY |
| ✓ MobilePay | ✓ Multibanco |
| ✓ paysafecard | ✓ Pix |

- ✓ PostFinance
- ✓ Revolut Pay
- ✓ SEPA-Banküberweisung
- ✓ Sezzle
- ✓ TWINT
- ✓ Visa
- ✓ Wero
- ✓ Przelewy24
- ✓ Satispay
- ✓ SEPA-Lastschrift
- ✓ Swish
- ✓ UPI
- ✓ WeChat Pay
- ✓ Younited Pay

Benachrichtigungen & Reports

- ✓ Benachrichtigung bei jeder neuen Bestellung im Shop
- ✓ Verkaufsberichte per E-Mail im gewünschten Intervall

Zahlungsabwicklung über PayPal

- ✓ Zahlung mit PayPal-Guthaben
- ✓ Kredit- und Debitkarten über PayPal

HEXLE Core Integration

Verwaltung & Organisation

- ✓ Zentrale Unternehmensverwaltung
- ✓ Cloud-basierte Dateiverwaltung
- ✓ Mitarbeiterverwaltung mit Rollen und Berechtigungen
- ✓ Zentrale Kunden- und Projektverwaltung

Finanzen & Auswertung

- ✓ Komfortable Pflege von Adressen, Steuersätzen und Zahlungsanbietern
- ✓ Vollständige Einsicht in alle Transaktionen
- ✓ Vollständige Einsicht in alle Bestellungen
- ✓ Finanzexport als CSV und Excel

Support

Unterstützung & Dokumentation

- ✓ Zuverlässiger HEXLE Standard-Support
- ✓ Kostenlose Unterstützung bei der Einrichtung Ihres Ticketshops
- ✓ Umfassende und stets aktuelle Benutzerdokumentation